Empresa By Kalu, C.A

Calle xxxx nº 3

México

**31 de marzo de 2020**

Sr. André Martínez

Director de ventas

**Estimado señor**:

 Por medio de la siguiente carta de reclamo, quisiera hacer constar mi insatisfacción con respecto al mal servicio de delivery por parte de uno de sus repartidores, ya que estuve esperando por más de cinco horas mi pedido de comida rápida y no tuve respuesta de él, cuando se presentó me trajo un pedido equivocado y ante el reclamo el señor fue grosero y altanero, insultándome verbalmente.

 No hemos realizado ninguna denuncia en la policía y preferimos que este lamentable suceso se arregle por la vía amistosa.

 De igual forma, le informo mi más profunda incomodidad por lo sucedido. Estoy dispuesta a concretar alguna reunión con usted y con el señor presente para que arreglemos todo de una forma civilizada.

Sin otro particular, se despide atentamente:

**Patricia Romero**

***(firma)***