**(Membrete)**

Nombre de la empresa

Correo electrónico

Número telefónico

Dirección

Cuernavaca, 14 de febrero de 2020

Estimado cliente:

Por medio de la presente queremos expresarle que lamentamos cualquier molestia que haya podido causar nuestra empresa con respecto a los productos que aún no ha recibido.

Queremos enviarle nuestras más sinceras disculpas por la espera en la entrega, somos conscientes que hay han pasado dos demandas y no había recibido repuesta de nuestra parte. Por ello, hemos decidido que si usted lo desea reembolsarle el dinero o en su defecto le brindaremos un descuento del 50% de los productos que adquirió más un bono del 30% de descuento en la próxima compra.

Esperamos pueda recibir nuestras sinceras disculpas, quedando a su disposición para llegar a un acuerdo sobre lo planteado.

Un cordial saludo.

Atentamente,

María Rodríguez

Gerente de ventas

**(Firma)**